

FenStar®

ZÁRUČNÍ LIST



Záruční podmínky FenStar

Prodejce ručí za kompletní dodávku a montáž výrobků značky FenStar® v souladu s objednávkou. S převzetím zboží přechází na odběratele veškerá rizika. Proto je odběratel povinen provést při převzetí oken a dveří vizuální kontrolu a kontrolu funkčnosti a případně zjištěné vady reklamovat při předání formou zápisu v Předávacím protokole. Pozdější reklamace zejména povrchových vad (podřetí, poškození profilů nebo skla) nemohou být uznány. Skryté vady, chybějící části, odchylky od zadání v objednávce nebo množství je možné reklamovat do **jednoho měsíce od převzetí**.

Uplatňování nároků ze záruky (nárok na bezplatný záruční servis) se řídí příslušnými právními předpisy. Veškeré reklamace a nároky je nutno uplatnit písemnou formou nejpozději do konce záruční lhůty. V oznámení o reklamaci musí odběratel uvést zjištěné vady a specifikovat, jak se projevují. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit Předávací protokol.

Záruka platí pouze v případě dodržování pokynů a doporučení ohledně obsluhy a údržby výrobků. Prodejce je povinen instruovat odběratele o správném používání a údržbě výrobků FenStar tak, jak je uvedeno v dokumentu „Návod k obsluze a údržbě plastových a hliníkových oken a dveří“, který je volně ke stažení na webových stránkách společnosti FenStar - www.fenstar.cz

Ve všech případech reklamace si prodejce vyhrazuje právo prohlídky nebo i přezkoumání reklamovaných částí. Nebude-li provedení kontroly umožněno, veškeré nároky ze záruky zanikají.

Prodejce se zavazuje v případě oprávněné reklamace vyměnit ty prvky nebo části u kterých prokazatelně došlo ke snížení jakosti a/nebo užitečných vlastností výrobku. O řešení reklamace a způsobu odstranění reklamované vady rozhoduje výhradně výrobce.

V případě oprávněné reklamace se trvání záruky reklamované části prodlužuje o dobu, která uplyne od uplatnění záruky do odstranění závady.

V případě neoprávněné reklamace, připadají k tíži odběratele veškeré vzniklé náklady, které prodejci nebo výrobci vzniknou při technické kontrole původu a příčiny závady.

Vyloučení ze záruky

Ze záruky výrobce jsou vyloučeny tyto reklamační případy:

- Opatření způsobené běžným užíváním.
- Tvarová nestabilita plastových profilů při nadměrném tepelném zatížení (např. při montáži tmavých prvků na jižní straně budovy).
- Vady způsobené vlastním či cizím zaviněním, mechanickým poškozením nebo v důsledku nešetrného či hrubého zacházení, neodbornými zásahy do konstrukčních a funkčních částí výrobků, neodborným seřizením a nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí výrobků.
- Účel odporující použití výrobků, jako třeba zabudování vedlejších vstupních dveří namísto hlavních vstupních dveří.
- Skladování předaných a převzatých okenních a dveřních prvků ve venkovním prostoru, zejména se to týká oken a dveří s dekorem, jakož i oken a dveří, která jsou zabalená do ochranné fólie (pokroucení profilů působením slunečního záření).
- Vznik kondenzátu vodních par na vnější nebo vnitřní straně okna. Vznik interference ve formě spektrálních barev a rozdílnou smáčivost skel.
- Poškození v důsledku událostí mající původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, kroupy, spady popílků, kosmického spadu apod.)
- Používání v podmínkách, které mohou nastolit mechanickou či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku (např. vady projektu a materiálů použitých při stavbě) a v závislosti na specifických podmínkách v místě zabudování (např. zvýšená prašnost, vlhkost, emise apod.)
- Neodborná montáž po předání a převzetí výrobků jakož i neodborný zásah ze strany koncového zákazníka (např. svépomocí realizované do konstrukčních částí výrobků)
- Případy, kdy zadavatel montuje části oken a/nebo příslušenství jiných dodavatelů přímo na okna FenStar
- Poškození (zbarvení) povrchu plastových oken, zejména na spodních profilech rámu a křídel, nebo poškození těsnění ve spodní části okna v návaznosti na nadměrné použití agresivních čistících prostředků nevhodných pro údržbu plastových oken. Více informací na www.fenstar.cz, Pokyny pro čištění bílých plastových oken
- Zabarvení povrchu PVC profilů v důsledku nečistot a vlivů okolního prostředí (např. železitý prach z hnojiv, brzdových kotoučů apod.) – více informací na www.fenstar.cz, Pokyny pro čištění bílých plastových oken

Záruka na vady

Posouzení optických vad všech dílů výrobků a jejich příslušenství se provádí ze vzdálenosti 1,5 m při pohledu z interiéru a ze vzdálenosti 3 m při pohledu z exteriéru. Posouzení se provádí při rozptýleném denním světle a pod úhlem, který odpovídá běžnému využití místnosti nebo okolí. Vady, které za těchto podmínek nebudou zjevně patrné, nejsou důvodem k reklamaci. Obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti ≤ 5 mm jsou přípustné.

Škrábance jsou přípustné, pokud je součet jejich délek na jednom okně ≤ 90 mm, přičemž délka jednoho škrábance smí být maximálně 30 mm. Nitkovité škrábance jsou přípustné, pokud nejsou nahromaděny tak, že by narušovaly celistvost povrchu na ploše o průměru ≤ 20 cm.

Bodová a plošná poškození povrchů a vady, jako jsou škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti, jsou přípustné, pokud jejich největší rozměr je ≤ 5 mm. Dle norem ČSN 74 6077 a ČSN EN 12211 je u PVC profilů na běžný metr délky profilu povolený průhyb kolmo k rovině okna v rozmezí $\pm 2,5$ mm.

Podmínky a posuzování optických vad skel se řídí dokumentem Kvalitativní podmínky a posuzování izolačních skel, který je volně ke stažení na webových stránkách společnosti FenStar - www.fenstar.cz

Záruční doba

Prodejce ručí u všech výrobků značky FenStar® za běžnou obchodní jakost zboží stejně jako za příslibené vlastnosti a jejich stálost po dobu 120 měsíců od převzetí zboží při dodržování pravidelných ročních servisů, pokud není uvedeno jinak (viz. Smlouva o dílo). Tato záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží a výrobní vady, které nejsou slučitelné s funkčností a užitnými vlastnostmi výrobků. Opořebenění vzniklé běžným užíváním je ze záruky vyloučeno. Reklamovatelné jsou pouze vady, které brání plnohodnotnému užívání výrobků a znehodnocují jeho fyzický stav.

Prodloužená záruka na profilový systém může být zkrácena v případě stavby umístěné v klimaticky extrémních oblastech. Skutečná záruční lhůta je v tomto případě definována ve Smlouvě o dílo.

U některých skupin je z hlediska jejich použití omezena záruka následovně:

- kování: motorické části, zamykací vložky - 2 roky
- dveřní výplně - 7 let dle podmínek dodavatele



2023/I